

Policy reklamationer

Observera våra villkor vid reklamationer:

1. Reklamation anmäls av den som ursprungligen köpt produkt av Bra Vision och ärendenummer utges när ärendet är påbörjat.
2. Reklamerad produkt måste returneras (på Bra Visions bekostnad, mer info nedan) inom 14 dagar för analys, märk upp gods med ärendenummer.
3. Reklamerad produkt kan bytas ut och ersättningsprodukt faktureras då i första hand.
4. Om ersättningsprodukten senare ska returneras och krediteras måste alla delar vara hela och ordentligt förpackade i originalförpackningen.
5. Om analysen visar en defekt del som ryms inom garantins utfärdande, kommer fakturan för ersättningsprodukten att krediteras.
6. Om den reklamerade produkten repareras och returneras, alternativt reklamation ej godkänd, kommer kunden att noteras och produkten kommer att skickas tillbaka till kunden.

Retur av reklamerade varor/defekta delar:

Inrikes Sverige: DHL 417899, Schenker 20862702

Internationell: TNT 000074555, DHL 985580



Böksholmsvägen 9, SE 363 41 Braås
Telefon: +46 474-553 50 • sales@bravision.se • www.bravision.se